



УТВЕРЖДЕНО:

Приказом

№ 75 от 26 апреля 2017 г.

Т.Н. Казарина

КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ

**работников муниципального автономного учреждения
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг Городищенского района Пензенской области»**

г. Городище
2017 год

I. Общие положения Кодекса

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Городищенского района Пензенской области» (далее - Кодекс) основан на положениях:

- Конституции РФ;
- Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Городищенского района Пензенской области» (далее - МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области»)) независимо от занимаемой должности.

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области», обязан знакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.4. Каждый работник МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работниками МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета, доверия граждан к МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области».

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» их должностных обязанностей.

1.7. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, уважительного отношения к работникам МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности, их самоконтроля.

1.8. Знание и соблюдение работниками МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения работников МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области»

2.1. Основные принципы служебного поведения работников МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» являются основой поведения граждан

Российской Федерации в связи с предоставлением ими государственных и муниципальных услуг.

2.2. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области»;

б) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

в) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

г) уведомлять директора МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» обо всех случаях обращения к работнику МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

д) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

е) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

ё) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

ж) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету учреждения;

з) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

и) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;

к) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области», его директора, если это не входит в должностные обязанности работника МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области»;

л) соблюдать установленные в МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» правила предоставления служебной информации;

м) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

н) постоянно стремиться к обеспечению эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

2.3. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» в своей деятельности не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

2.5. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.6. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» при исполнении ими должностных обязанностей не должны допускать личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

Работник МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» обязан заявить директору МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» о наличии или возможности наличия у него личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей.

2.7. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» обязаны уведомлять директора МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области», органы прокуратуры Российской Федерации или другие государственные органы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений.

2.8. Работникам МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения). Подарки, полученные работниками МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, признаются собственностью МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области».

2.9. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» могут обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» обязаны принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или (и) которая стала известна им в связи с исполнением должностных обязанностей.

2.11. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.12. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призваны:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) не допускать случаев принуждения работников МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

2.13. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны принимать меры к тому, чтобы подчиненные не допускали коррупционно-опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.14. Работники МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли меры по недопущению таких действий или бездействия.

III. Этические правила служебного поведения

работников МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области»

3.1. В служебном поведении работникам МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работник МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» воздерживается от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- г) от курения в рабочее время.

3.3. Работник МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» призван способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работник МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» должен быть вежливым, доброжелательным, корректным, внимательным и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид работника МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий

службы и формата служебного мероприятия должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

4.1. Нарушением Кодекса признается невыполнение или ненадлежащее выполнение работником установленных Кодексом принципов, норм и правил поведения, а также совершение проступка, порочащего честь работника или МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области».

4.2. Соблюдение работниками МАУ «МФЦ Городищенского района Пензенской области» положений настоящего Кодекса учитывается при выдвижении на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.